2026年11月5日
株式会社フジテレビジョン

アララ株式会社で発生した不正アクセスに伴う個人情報の漏えいについて

このたび、当社がメール配信に利用しているアララ株式会社（以下「アララ社」）のメール配信サービスへの不正アクセスにより、フジテレビの会員向け情報サービス「フジテレビクラブ」の会員26,273人分の個人情報が外部に漏えいしたことが判明しました。

会員の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいの概要

対象人数：フジテレビクラブの会員26,273人
漏えいした情報：氏名、メールアドレス、会員番号、キャンペーン等の当選実績
なお、住所、電話番号、生年月日、パスワード、クレジットカード情報は、アララ社のメール配信サービスには登録しておらず、今回の漏えい対象には含まれておりません。
また、現時点で、漏えいした情報の悪用による被害は確認されておりません。

2. 判明の経緯

11月2日、アララ社より、フジテレビクラブの会員の皆さまの情報が漏えいした可能性があるとの報告を受けました。その後、11月4日に同社より調査結果について報告を受け、会員の皆さまの情報が漏えいしたことが判明しました。
アララ社の公表内容については、以下をご確認ください。
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102_.pdf

3. フジテレビクラブ会員の皆さまへのお願い

現時点で、漏えいした個人情報の不正利用は確認されておりませんが、本件に伴い、今回漏えいしたメールアドレス宛てに、当社や関係機関等を装った不審なメール（フィッシングメール等）が送信される可能性がありますので、十分ご注意くださいますようお願いいたします。
また、「フジテレビクラブ」を名乗り、当選、キャンセル、返金、本人確認等を理由に、個人情報の提供や支払いを求める不審な連絡にも十分ご注意ください。
送信元や内容に心当たりのないメールを受信された場合は、本文中のリンクへのアクセスや添付ファイルの開封等は行わないようお願いいたします。

4. 今後の対応

当社は、本件を受け、外部サービスの利用におけるセキュリティ管理体制を改めて確認するとともに、社内の情報セキュリティ体制および安全管理についても必要な見直しを行い、再発防止に努めてまいります。
会員の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

＜本件に関するフジテレビクラブ会員の皆さまのお問い合わせ窓口＞
お問い合わせフォーム：https://forms.cloud.microsoft/r/qqT5pSfGtS

以上