「めざましLIVE COUNTRY TOUR 2014 in SENDAI supported by uP!!!」
についての質問等は、こちらのFAQをご覧ください。

Q：チケットはどこに申し込めばよろしいですか？

A：受付は終了致しました。

Q：当選通知が来ないのですが、当選してますか？

A：申し訳ございませんが、電話での当落についてお答え出来ません。
お申し込み時ご登録いただいたメールアドレスに、当選の方には「当選メール」、落選の方には「落選メール」をお送りしております。

Q：チケットを紛失、もしくは当日忘れてきた場合、入場出来ますか？

A：ご入場できなくなります。
チケットをお受け取り後の紛失、破損、焼失等、いかなる理由におきましても再発行はいたしません。チケットは公演終了まで大切に保管してください。

Q：公演中止となった場合、発券手数料は戻ってきますか？

A. 本公演は雨天決行、荒天は中止、順延なしとなっております。
また、公演が中止になった場合、ご購入時にお支払い頂いた各種手数料金のうち、
コンビニエンスストア店頭やクレジットカードでお支払い頂いた決済手数料、発券手数料は払い戻し対象にはなりません。

Q：客席内に飲食物は持ち込めますか？

A.以下の飲食物のお持込はお断りしております。

1.ビン･カン･ペットボトル･水筒・パック飲料など
※液体物をお持込になる場合、関係機関からの指導により、各ゲートにて内容物確認の検査を受け、専用の紙コップに移し替えてからご入場いただきます。
※健康上の理由など然るべき理由がある際や乳幼児用の哺乳瓶・水筒類は事前の申請で持込が可能です。ご希望の際は、球場事務所または係員までお問合せください。

2.飲食物（スタジアムにて販売しております飲食物は除く）
※スタジアムにて販売しております飲食物はスタジアム指定の容器に入っているか、スタジアム指定のシールが貼付されています。

Q：客席内での傘（日傘含む）の使用は可能ですか？

A：他のお客様のご迷惑ともなりますので、使用不可です。

Q：再入場は可能ですか？

A：可能です。

Q：終演予定時間を教えて下さい。

A：１９：００（予定）　※当日の状況により、変更となる場合があります。

Q：各アーティストの出演時間を教えて下さい。

A：大変申し訳ございませんが、事前にご案内していません。
本イベントでは、ご来場の皆様に、様々な企画内容を楽しんでいただきたいという主旨にて開催しています。

Q：各アーティストのグッズ販売はありますか？グッズ先行販売は何時開始予定ですか？

A：申し訳ございませんが、現在調整中です。
決定しましたら、ホームページにてお知らせいたします。

Q：車椅子（身障者）スペースはございますか？

A：ご用意しております。（※数に限りがあります。）
ご当選されてチケットを発券されましたら、事務局まで電話にてご連絡下さい。
（事務局:022-217-7788 月～金11:00～18:00）

Q：車椅子（身障者）駐車場はございますか？

A：ご用意しております。（※有料。数に限りがあります。）
ご当選されてチケットを発券されましたら、事務局まで電話にてご連絡下さい。
（事務局:022-217-7788 月～金11:00～18:00）

Q：未就学児童は入場出来ますか？

A：18歳以上の方と同伴であれば入場可能です。

Q：何歳からチケットは必要ですか？

A：3歳以上の方は座席券が必要となります。
3歳未満のお子様は大人1名につき1名までひざ上に限り入場可能。
お席が必要な場合は座席券が必要です。

Q：託児サービスはございますか？

A：ございません。

Q：クロークまたはロッカーはございますか？

A：「避難の妨げとなり得る、ご自分のお席に置けない大きなもの（キャリーバック・スーツケース・楽器など）」のお持込は禁止しておりますが、お持ちになられてもゲートなどではお預かりできません。
R2ゲート脇に有料コインロッカーを設置しておりますが、使用可能数・保管容積に制限がありますので、大きな荷物・貴重品などは、お客様自身で来場前に保管ください。

Q：車中泊は可能ですか？
A：開催日前後及び開催日の会場内、駐車場、会場周辺での野宿、また、車中泊は禁止とさせて頂きます。

Q：会場に送迎車両の乗降場はありますか？
A：ございません。公共交通機関でご来場をお願い致します。

※記載のないものは「2014年 楽天Koboスタジアム宮城 スタジアムルール」に準じます。

<2014年 楽天Koboスタジアム宮城 スタジアムルール>
http://www.rakuteneagles.jp/stadium/rule.php

<ご来場のお客様へお願い！>

- ルールやマナーを守り、皆様のご協力のもと、素晴らしいイベントにしましょう！
- ご自身の体調、体力を考え、こまめに水分補給、休憩をとり、日射病、熱射病等には気を付けて各自、健康管理には注意しましょう。
- 帽子、タオル等の日よけ、頭を太陽から守るものは必ずご持参下さい。日焼け止めも用意しましょう。
- 雨天決行ですが、台風などの荒天、地震などの場合は中止となる可能性もございます。
- 会場内外で発生した事故、盗難等について、主催者・会場・出演者は一切責任を負いません。
- 不正入場が発覚した場合、理由の如何に関わらず身柄を警察に引き渡します。
- 係員の指示に従われない方、また、他の方の迷惑になる行為を行った方は、強制的に退場して頂きます。
- 開催日前後及び開催日の会場内、駐車場、会場周辺での野宿、また、車中泊は禁止とさせて頂きます。
- 会場内での傘、クーラーBOXの持込み及び使用は禁止です。
- ゴミは基本的にお持ち帰り頂くか、分別の上、必ず会場のゴミ箱へお捨て下さい。
- 会場内は所定の場所を除き全て禁煙です。喫煙は、所定場所にてお願い致します。
- 会場内へのカメラ、録音/録画機器の持込みは可能ですが、出演アーティストの撮影、ライブ録音はいかなる場合も禁止致します。発覚した場合は、データの削除、機材も没収させて頂き、また、悪質の場合は退場して頂きます。最低限のモラルを守ってお楽しみ下さい。
- 会場内での主催者の許可のない販売、興行行為等は禁止致します。
- 会場内へのペット等の動物、ビン、缶類、花火等の火薬類、その他法律で禁止されている物の持込みを禁止致します。
- 泥酔状態のお客様へは、アルコール飲料の販売をお断りする場合があります。
- コンサート終了後は安全確保の為、規制退場とさせて頂きます。係員の指示に従って頂くようご協力下さい。規制退場による退場時の時間差が出てきます。帰りの交通手段は各自事前にご確認の上お越し下さい。
- 主催者が運営などに支障をきたすと判断した場合、その告知時期、方法に関わらず運営上のルールを変更する場合がございます。予め、ご了承下さい。